

# RECLAMO DE DERECHOS CIVILES DEL USDA

1. Este formulario de inconformidad de derechos civiles del USDA se deberá entregar a TDA
2. CTFB se comunicará con la Agencia/Cliente para recaudar información sobre el presunto incidente
3. El reclamo puede resultar en una visita a la Agencia sin previo aviso
4. Después de una investigación completa, CTFB tomará medidas correctivas, si es necesario
5. Las conclusiones de la investigación serán comunicadas a la Agencia y se incorporarán a su expediente

## Decisión definitiva:

Se tomarán las acciones necesarias y oportunas para corregir las malas prácticas o comportamientos, que se determinarán caso por caso. Si se concluye que la Agencia no se equivocó, se rechazara la denuncia.

## Reclamo de la Agencia:

Si su Agencia tiene problemas recurrentes con un cliente, por favor notifique a CTFB para que estemos informados de la situación. Es posible que podamos ayudarle o aconsejarle cómo manejar la situación.

## Consecuencia:

CTFB tiene una política de cero tolerancia contra cualquier tipo de represalia. Un cliente no será discriminado, acosado ni sufrirá ninguna represalia como resultado de la presentación de una queja.

## Departamento de agricultura de los Estados Unidos:

La presentación de la queja puede requerir la divulgación de información personal. Las quejas de derechos civiles deben presentarse directamente ante el USDA. La información se encuentra al final de este formulario.

Nombre de Agencia \_\_\_\_\_ # Agencia \_\_\_\_\_  
Fecha de ocurrencia \_\_\_\_\_ Fecha en que se presenta el reclamo \_\_\_\_\_  
Nombre del denunciante \_\_\_\_\_  
Dirección del denunciante \_\_\_\_\_  
Ciudad \_\_\_\_\_ Estado \_\_\_\_\_ Código postal \_\_\_\_\_  
# Teléfono \_\_\_\_\_ Correo electrónico \_\_\_\_\_

## ¿Qué clase protegida siente que fue violada? (marque todo lo que corresponda)

Color		Origen nacional	
Raza		Discapacidad	
Edad		Sexo	



In partnership with **FEEDING AMERICA™**

**Por favor explique claramente lo que sucedió, por qué cree que sucedió y cómo fue discriminado. Asegúrese de incluir cómo fue tratado de manera diferente. (Adjunte otra hoja si es necesario).**


**Incluye cualquier testigo, si lo conoce, a quien podamos contactar para obtener información adicional sobre esta queja.**

Nombre	Número de teléfono

**¿Cuál es el momento más conveniente para que nos comuniquemos con usted con respecto a este reclamo?**

Mañana                      Tarde                      Noche

**¿Qué solución espera de este reclamo?**


**¿Es la primera vez que tiene un reclamo sobre esta agencia?**                      Sí \_\_\_\_\_                      No \_\_\_\_\_

De acuerdo con la ley federal y la política del Departamento de Agricultura de los EE. UU., esta institución tiene prohibido discriminar por motivos de raza, color, origen nacional, sexo, edad o discapacidad. Para presentar una queja por discriminación, escriba a USDA, Director, Office of Adjudication, 1400 Independence Avenue, S.W, Washington, D.C., 20250-9410 o llame al (866) 632-9992 (voz). Las personas con problemas de audición o del habla pueden comunicarse con el USDA a través del Servicio Federal de Retransmisión al (800) 877-8339; o (800) 845-6136 (español). USDA es un proveedor y empleador que ofrece igualdad de oportunidades.

\_\_\_\_\_  
Firma de la persona que presenta la queja

\_\_\_\_\_  
Nombre impreso de la persona que presenta la queja

\_\_\_\_\_  
Fecha de recepción