



QUEJA DE DERECHOS CIVILES DEL USDA

1. Este es un formulario de queja de Derechos Civiles del USDA que se completa y se entrega al TDA.
2. CTFB se pondrá en contacto con la Agencia/Cliente para recopilar información sobre el presunto incidente.
3. Las quejas pueden resultar en una visita no anunciada al sitio de la Agencia.
4. Después de una investigación completa, CTFB tomará medidas correctivas, si es necesario.
5. Las conclusiones de la investigación se enviarán a la Agencia por escrito y se colocarán en su archivo.

Decisión final:

Se tomarán las medidas necesarias y apropiadas para corregir cualquier mala práctica o comportamiento, lo cual se determinará caso por caso. Si se concluye que la Agencia no tuvo la culpa, la queja será desestimada.

Queja contra la agencia:

Si su agencia tiene problemas recurrentes con un cliente, por favor notifique a CTFB para que estemos al tanto de la situación. Podemos ayudar o aconsejar sobre la mejor manera de manejar el problema.

Represalia:

CTFB tiene una política de tolerancia cero contra la represalia de cualquier tipo. Un cliente no será discriminado, acosado ni sufrirá represalias como resultado de presentar una queja.

Presentar la queja puede requerir la divulgación de información personal. Las quejas sobre Derechos Civiles deben presentarse directamente ante el USDA. Esa información se encuentra al final de este formulario.

Nombre de la Agencia _____ Agencia # _____
Fecha _____ Fecha Archivado _____
Nombre del demandante _____
Dirección del demandante _____
Ciudad _____ Estado _____ Código postal _____
Teléfono # _____ Correo electrónico _____

¿Qué categoría protegida siente que fue violada? (Marque todas las que correspondan)

Color _____	Origen Nacional _____
Raza _____	Discapacidad _____
Edad _____	Sexo _____



QUEJA DE DERECHOS CIVILES DEL USDA

Por favor, explique lo más claramente posible por qué cree que sucedió, por qué cree que sucedió y cómo fue discriminado. Asegúrese de incluir cómo fue tratado de manera diferente a los demás. (Si necesita espacio adicional, adjunte otra hoja si es necesario)

Por favor, indique cualquier testigo, si se conoce alguno, a quien podamos contactar para obtener información adicional sobre esta relevancia.

Nombres

Teléfono #

¿Cuál es el momento más conveniente para que nos pongamos en contacto con usted respecto a esta queja?

Mañana

Tarde

Noche

¿Qué remedio está buscando para esta queja?

¿Es esta la primera vez que ha recibido una queja sobre esta agencia? **Sí** _____ **No** _____

De acuerdo con la ley federal y la política del Departamento de Agricultura de los Estados Unidos, a esta institución se le prohíbe discriminar por motivos de raza, color, origen nacional, sexo, edad o discapacidad. Para presentar una denuncia de discriminación, escriba al Director del USDA, Oficina de Adjudicación, 1400 Independence Avenue, S.W, Washington, D.C., 20250-9410 o llame al (866) 632-9992 (voz). Las personas con discapacidad auditiva o con dificultades del habla pueden comunicarse con el USDA a través del Servicio Federal de Retransmisión al (800) 877-8339; o al (800) 845-6136 (español). El USDA es un proveedor y empleador que ofrece igualdad de oportunidades.

Firma de la persona que presenta la queja

Nombre en letra de la persona que presenta la queja

Fecha de recepción

Revisado 1/21/2026