

WRITTEN NOTICE OF BENEFICIARY RIGHTS

Name of Organization: _____

Name of Applicable Program:

- The Emergency Food Assistance Program (TEFAP)
- Commodity Supplemental Program (CSFP)

Because the Program(s) indicated above are supported in whole or in part by financial assistance from the Federal Government, we are required to let you know that:

- We may not discriminate against you on the basis of religion or religious belief; a refusal to hold a religious belief; or a refusal to attend or participate in a religious practice;
- We may not require you to attend or participate in any explicitly religious activities (including activities that involve overt religious content such as worship, religious instruction, or proselytization) that are offered by our organization, and any participation by you in such activities must be purely voluntary;
- We must separate in time or location any privately funded explicitly religious activities (including activities that involve overt religious content such as worship, religious instruction, or proselytization) from activities supported with direct Federal financial assistance; and
- You may report violations of these protections, including denials of services or benefits, by an organization, by contacting or filing a written complaint with the

U.S. Department of Agriculture
Office of the Assistant Secretary for Civil Rights Executive Director
Center for Civil Rights Enforcement
1400 Independence Avenue SW
Washington, DC 20250-9410, or by email to program.intake@usda.gov

- If you would like to seek information about whether there are any other federally funded organizations that provide these kinds of services in your area, please contact the USDA Hunger Hotline:

By Phone: 1-866-3-HUNGRY or 1-877-8-HAMBRE to speak with a representative from 7:00 AM - 10:00 PM Eastern Time.

By Text: 914-342-7744 with a question that may contain a keyword such as “food,” “summer,” “meals,” etc. to receive an automated response to resources located near an address and/or zip code.

NOTE: You may also contact TDA at 877-TEX-MEAL (877-839-6325) or SquareMeals@TexasAgriculture.gov.

This written notice must be given to you before you enroll in the program or receive services from the program, unless the nature of the service provided or exigent circumstances make it impracticable to provide such notice before we provide the actual service. In such an instance, this notice must be given to you at the earliest available opportunity.

This institution is an equal opportunity provider.
Central Texas Food Bank
6500 Metropolis Drive, Austin, TX 78744
centraltexasfoodbank.org
512.282.2111



AVISO ESCRITO DE LOS DERECHOS DE LOS BENEFICIARIOS

Nombre de la organización: _____

Nombre del programa aplicable:

- Programa de Asistencia Alimentaria de Emergencia (TEFAP)
- Programa de Productos Alimenticios Complementarios (CSFP)

Debido a que el (los) programa(s) señalado(s) con anterioridad cuenta(n) con asistencia financiera parcial o total del Gobierno Federal, estamos obligados a informarle lo siguiente:

- No tenemos permitido discriminarle en función de su religión o creencias religiosas, por negarse a tener una creencia religiosa o bien por negarse a asistir o participar en una práctica religiosa;
- No tenemos permitido exigirle que asista o participe en ninguna actividad explícitamente religiosa que ofrezca nuestra organización (incluyendo actividades que involucren contenido religioso evidente, tales como veneración, enseñanza de carácter religioso o proselitismo); cualquier participación de su parte en dichas actividades debe ser totalmente voluntaria;
- Debemos diferenciar en términos de tiempo o lugar cualquier actividad explícitamente religiosa financiada con fondos privados (incluyendo actividades que involucren contenido religioso evidente, tales como veneración, enseñanza de carácter religioso o proselitismo) de actividades que cuenten con asistencia financiera federal directa; y
- Usted puede denunciar infracciones a estas protecciones por parte de una organización (incluyendo denegaciones de servicios o beneficios) comunicándose o presentando una queja por escrito a la siguiente dirección:

U.S. Department of Agriculture
Office of the Assistant Secretary for Civil Rights Executive Director
Center for Civil Rights Enforcement
1400 Independence Avenue SW
Washington, DC 20250-9410, o bien por email escribiendo a program.intake@usda.gov

- Si desea buscar información sobre si existen otras organizaciones financiadas con fondos federales que presten este tipo de servicios en su área, comuníquese con la línea directa contra el hambre del Departamento de Agricultura de los Estados Unidos (USDA) así:

Por teléfono (1-866-3-HUNGRY o 1-877-8-HAMBRE) para hablar con un representante, de 7:00 a.m. a 10:00 p.m. (hora del este).

Por mensaje de texto (914-342-7744) con una pregunta que puede incluir una palabra clave (tal como "alimento", "verano", "comidas", etc.) para recibir una respuesta automática respecto a recursos situados cerca de una dirección y/o código postal.

NOTA: también puede comunicarse con el Departamento de Agricultura de Texas (TDA) llamando al 877-TEX-MEAL (877-839-6325) o escribiendo a SquareMeals@TexasAgriculture.gov.

Se le debe entregar este aviso escrito antes de que se inscriba en el programa o reciba servicios del programa, a menos que la naturaleza del servicio prestado o circunstancias apremiantes hagan que sea impracticable facilitar dicho aviso antes de que prestemos el servicio real. En tal caso, se le debe entregar este aviso lo antes posible.

Esta institución es un proveedor que ofrece igualdad de oportunidades.

Central Texas Food Bank
6500 Metropolis Drive, Austin, TX 78744
centraltexasfoodbank.org
512.282.2111

