

The Emergency Food Assistance Program (TEFAP) **Participant Rights and Responsibilities**

1. I will not be denied USDA Foods if I am determined eligible.
2. I certify that the information I have provided for eligibility determination is correct to the best of my knowledge.
3. I agree to report changes in household circumstances, including, but not limited to, income and household size.
4. I may appeal any decision made by the food bank or distribution site. I can inform the distribution site or food bank that I want to appeal.
5. I understand that if I choose a proxy to pick up my food, that person must be listed as a proxy either 1) on my Household Application for USDA Foods or 2) on a note with my signature.
6. I understand that the food provided by this program is intended for the members of the eligible household.
7. I understand that I must not sell or exchange USDA Foods.
8. I consent to the release of information to TEFAP staff, which includes officials of United States Department of Agriculture, Texas Department of Agriculture, and the food bank.
9. Program staff have advised me of my rights and responsibilities under this program.
10. I understand that I may request a written copy of TEFAP Written Notice of Beneficiary Rights.
11. I understand that the standards for participation in this program are the same for everyone regardless of race, color, national origin, age, sex, or disability.
12. I have read this form, or the form has been read to me.
13. The distribution site maintains the right to ensure orderly distribution.

In accordance with Federal civil rights law and U.S. Department of Agriculture (USDA) civil rights regulations and policies, the USDA, its Agencies, offices, and employees, and institutions participating in or administering USDA programs are prohibited from discriminating based on race, color, national origin, sex, disability, age, or reprisal or retaliation for prior civil rights activity in any program or activity conducted or funded by USDA.

Persons with disabilities who require alternative means of communication for program information (e.g. Braille, large print, audiotape, American Sign Language, etc.), should contact the Agency (State or local) where they applied for benefits. Individuals who are deaf, hard of hearing or have speech disabilities may contact USDA through the Federal Relay Service at (800) 877-8339. Additionally, program information may be made available in languages other than English.

To file a program complaint of discrimination, complete the USDA Program Discrimination Complaint Form, (AD-3027) found online at: http://www.ascr.usda.gov/complaint_filing_cust.html, and at any USDA office, or write a letter addressed to USDA and provide in the letter all of the information requested in the form. To request a copy of the complaint form, call (866) 632-9992. Submit your completed form or letter to USDA by:

(1) mail: U.S. Department of Agriculture
Office of the Assistant Secretary for Civil Rights
1400 Independence Avenue, SW
Washington, D.C. 20250-9410

(2) fax: (202) 690-7442; or

(3) email: program.intake@usda.gov.

This institution is an equal opportunity provider.

El Programa de Asistencia Alimentaria de Emergencia (TEFAP, por sus siglas en inglés)

Derechos y responsabilidades de los participantes

1. Si soy determinado elegible, no podrán negarme víveres del Departamento de Agricultura de los Estados Unidos (USDA).
2. Certifico que la información que he proporcionado para la determinación de la elegibilidad es correcta hasta que lo que yo conozco.
3. Estoy de acuerdo en informar los cambios en las circunstancias del hogar, incluyendo, pero no limitado a, el ingreso y el tamaño del hogar.
4. Yo tengo el derecho de apelar cualquier decisión hecha por el banco de víveres o centro de distribución. Debo de informar mi decisión de apelar al banco de víveres o centro de distribución.
5. Yo entiendo que si elijo un apoderado para recoger mis víveres, mi deber es informar el nombre de esta persona por escrito en mi solicitud o en una nota con mi firma.
6. Yo comprendo que los víveres provistos por el programa están destinado a los miembros del hogar determinado elegible.
7. Yo entiendo que no debo vender ni intercambiar víveres del USDA.
8. Yo presto mi consentimiento para que se divulgue información al personal del Programa TEFAP, que incluye funcionarios del Departamento de Agricultura de los Estados Unidos, del Departamento de Agricultura de Texas y del banco de víveres.
9. El personal del programa me ha asesorado sobre mis derechos y responsabilidades bajo este programa.
10. Yo entiendo que puedo solicitar por escrito una copia de los derechos de beneficiarios sobre TEFAP.
11. Yo entiendo que las reglas de participación es este programa son las mismas para todos sin importar la raza, color, origen étnico, edad, sexo o discapacidad.
12. Yo he leído esta forma, o me han leído esta forma.
13. El sitio de distribución mantiene el derecho de garantizar una ordenada distribución.

De conformidad con la Ley Federal de Derechos Civiles y los reglamentos y políticas de derechos civiles del Departamento de Agricultura de los EE. UU. (USDA, por sus siglas en inglés), se prohíbe que el USDA, sus agencias, oficinas, empleados e instituciones que participan o administran programas del USDA discriminen sobre la base de raza, color, nacionalidad, sexo, discapacidad, edad, o en represalia o venganza por actividades previas de derechos civiles en algún programa o actividad realizados o financiados por el USDA.

Las personas con discapacidades que necesiten medios alternativos para la comunicación de la información del programa (por ejemplo, sistema Braille, letras grandes, cintas de audio, lenguaje de señas americano, etc.), deben ponerse en contacto con la agencia (estatal o local) en la que solicitaron los beneficios. Las personas sordas, con dificultades de audición o discapacidades del habla pueden comunicarse con el USDA por medio del Federal Relay Service [Servicio Federal de Retransmisión] al (800) 877-8339. Además, la información del programa se puede proporcionar en otros idiomas.

Para presentar una denuncia de discriminación, complete el Formulario de Denuncia de Discriminación del Programa del USDA, (AD3027) que está disponible en línea en: http://www.ascr.usda.gov/complaint_filing_cust.html y en cualquier oficina del USDA, o bien escriba una carta dirigida al USDA e incluya en la carta toda la información solicitada en el formulario. Para solicitar una copia del formulario de denuncia, llame al (866) 632-9992. Haga llegar su formulario lleno o carta al USDA por:

(1) correo: U.S. Department of
Agriculture Office of the Assistant
Secretary for Civil Rights 1400
Independence Avenue, SW Washington,
D.C. 20250-9410

(2) fax: (202) 690-7442; o

(3) correo electrónico:
program.intake@usda.gov.

Esta institución es un proveedor que ofrece igualdad de oportunidades.